

Algemene Voorwaarden 2017 / 18

Aanmelding/Inschrijving

1. U schrijft uw kind in voor theaterlessen bij de Vlinderfabriek door een ondertekend inschrijfformulier op te sturen naar de administratie van de Vlinderfabriek, Oostersingel 13, 4101 GG, Culemborg.
De inschrijving geldt vanaf het moment dat het formulier bij ons is ontvangen.
Na inschrijving ontvangt u een inschrijfbevestiging per Email.
U verbindt zich bij inschrijving voor de duur van de cursus aan de Vlinderfabriek.
Door inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Een cursus gaat alleen door bij voldoende aanmeldingen.
Wanneer een cursus geen doorgang kan vinden, ontvangt u hierover bericht per Email.

Betaling

1. De betaling zal plaats vinden middels een eenmalige automatische incasso. Minimaal 14 dagen voordat het verschuldigde bedrag zal worden afgeschreven ontvangt u van ons een factuur.
2. Mocht het niet mogelijk zijn het verschuldigde bedrag af te schrijven, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, dan zullen wij een tweede incasso poging doen, het verschuldigde bedrag wordt dan verhoogd met € 7,50 administratiekosten.
Bij het geheel niet nakomen van de lesgeldverplichting wordt de lesgeldvordering overgedragen aan een incassobureau. Incassokosten en wettelijke rente zijn dan voor rekening van de betalingsplichtige.
Alle buitengerechtigde kosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.
3. Bij grote betalingsachterstand kan de directie de lessen staken.

Tussentijdse plaatsing

1. Tussentijdse plaatsing is in overleg met de Vlinderfabriek mogelijk.
2. Bij tussentijdse plaatsing betaalt u het resterende aantal lessen.

Tussentijdse beëindiging

1. Bij tussentijdse beëindiging is teruggave of ontheffing van les- of cursusgeld alleen mogelijk in bijzondere gevallen zoals langdurige ziekte of verhuizing, als deze tot gevolg hebben dat de lessen niet meer gevolgd kunnen worden.
2. Tussentijdse beëindiging van lessen of cursussen moet altijd schriftelijk aan de administratie van de Vlinderfabriek worden doorgegeven.
3. Bij tussentijdse beëindiging in de bijzondere gevallen zoals bovengenoemd betaalt u naar rato van het aantal gevolgde lessen.

Restitutie bij uitval van lessen

1. Bij afwezigheid van de docent zal de Vlinderfabriek voor vervanging zorgen.
2. Indien aan het einde van het les- of cursusjaar blijkt dat door ziekte of verhindering van de docent buiten de vakanties of vrije dagen meer dan drie lessen zijn vervallen, zal de Vlinderfabriek deze restitutie/kwijtschelding automatisch verrekenen. Restitutie wordt verleend vanaf de vierde vervallen les.
2. Restitutie kan plaatsvinden na afloop van het les- of cursusjaar of de cursusperiode tot uiterlijk september van hetzelfde jaar.
3. Verzuim van een leerling/cursist leidt niet tot restitutie van verschuldigde les gelden.
In geval van ziekte of overmacht, leidend tot een verzuim van vier of meer aaneengesloten lessen, kan hierop een uitzondering worden gemaakt en kan schriftelijk restitutie van les geld vanaf de vierde verzuimde les worden aangevraagd.

Gebruik van video- en beeldmateriaal

1. Tijdens de lessen of cursussen kunnen foto's of video-opnames gemaakt worden. Deze foto's worden gebruikt in brochures en andere publicitaire doeleinden van de Vlinderfabriek.
2. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan de Vlinderfabriek onder vermelding van de les of project waar u of uw kind aan deelneemt.
Mail uw bezwaar naar info@vlinderfabriek.nl.
3. Indien u geen bezwaar aantekent, gaan wij er vanuit dat u akkoord gaat met een eventuele publicatie/vertoning.

Privacy

1. Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens. Alle gegevens die u op dit formulier invult worden opgeslagen voor de complete duur van de cursus. Als u niet wilt dat bepaalde gegevens worden opgeslagen vult u deze dan niet in. Mochten we de gegevens toch nodig hebben dan nemen we contact op.
Als u uw handtekening onder dit formulier zet dan gaat u akkoord met opslag van de gegevens.
2. U kunt uw gegevens altijd verwijderen of wijzigen. Stuur hiervoor een email aan info@vlinderfabriek.nl.
3. Uw gegevens worden nooit gedeeld met derden.
4. Voor de betaling hebben we wel minimaal een achternaam en een IBAN nummer nodig.
5. Op www.vlinderfabriek.nl/privacy kunt u de complete privacy verklaring lezen en downloaden. Daarin staat uitgelegd waarom we bepaalde gegevens nodig hebben.